

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

ООО «Курортные отели Элиза» ИНН 3918028051 КПП 390901001 ОГРН 1073913000479
Юридический адрес: 238730, Калининградская область, м.о. Краснознаменский, г. Краснознаменск, ул. Героя России А.В. Катериничева, 10, пом.1 в лице генерального директора Куренкова Сергея Николаевича, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://www.annashulz.ru/> . Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в соответствии с тарифами на услуги и проживании в службе размещения и на сайте <https://www.annashulz.ru/>

1.2. Место оказания услуг:

Хостел «Элиза Спэйс Клуб» место оказания услуг: Калининградская область, г. Зеленоградск, ул. Железнодорожная, дом 30

Номер реестровой записи:С392024005614 <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/40a4d691-c607-11ef-92da-69a512630742/about-resort>

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с действующими тарифами на размещение в отелях Элиза.

Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах коммунальных служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении.

2.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Правилами оказания дополнительных услуг в отелях Элиза».

2.1.9. В случае аннуляции бронирования, совершенной до наступления даты заезда, Исполнитель обязуется осуществить полный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств.

2.1.10. Бронирование сохраняется минимум 24 часа, с момента запланированного заселения до расчетного часа. В случае опоздания потребителя или отмены бронирования в день заезда взимается плата за номер, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется, а оплаченные средства будут возвращены потребителю за вычетом стоимости первых суток.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания и порядком предоставления гостиничных услуг

(далее Правила), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Оплатить заявленные услуги в соответствии с Правилами.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими тарифами на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в отелях Элиза соблюдать правила пребывания в отеле, правила пользования электробытовыми приборами.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества. В случае продления проживания после расчетного часа плата за номер взимается следующим образом: не более 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток; от 7 до 20 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Заселение с 15.00

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по местному времени.

2.2.8. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 8.00 часов

2.2.9. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыть водопроводные краны.

2.2.10. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ-карту третьим лицам

2.2.11. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории Отелей Элиза иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация Отелей Элиза оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из Отеля.

2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать предъявления документов, удостоверяющих личность гостя, в соответствии с действующим законодательством и Правилами для осуществления регистрации в Федеральной миграционной службе.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику: - при отсутствии 100% оплаты в момент заселения; - при нарушении правил пребывания в Отеле; - при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты, Правилами и другими внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам, размещенным на сайте <https://www.annashulz.ru/> и в настоящем Договоре.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях Отеля, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Плата за номер и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

Безналичная форма оплаты производится только при предварительном бронировании в сроки и на условиях Договора оказания услуг.

2.3.6. Исполнитель в лице администратора Службы приема и размещения отелей Элиза оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания,

2.4. общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с действующими тарифами

2.4.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (десяти) банковских дней

3. Ответственность сторон

3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

3.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Отель в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Отель

3.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб, которые могут отразиться на качестве предоставляемых гостиничных услуг.

3.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

3.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом. Решение о возврате принимается администрацией гостиницы при чрезвычайных обстоятельствах Заказчика, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

3.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Действия непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.3.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с действующими тарифами

4.3.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

4.3.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения

или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 10 (десяти) банковских дней

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно: - заказа гостиничных услуг в форме бронирования; - оплаты Заказчиком предоставляемых услуг; - выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком Правил и иных регламентирующих документов.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Конфиденциальность данных

6.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

7. Адреса и банковские реквизиты

Фактический адрес: 238326 Калининградская обл. г. Зеленоградск ул. Володарского, д. 20А
Юридический адрес: 238730 Калининградская обл. г. Краснознаменск ул. Героя России А.В. Катериничева д.10

ООО «Курортные отели Элиза» ИНН/КПП 3918028051/391901001 ОГРН 1073913000479
р/с 40702810413380000287 в Филиале Центральный Банка ВТБ (ПАО) БИК 044525411 к/с 30101810145250000411

Приложение к договору №1

Бронирование более 5 номеров в отелях «Принцесса Элиза, Элиза Инн, Элиза Бонапарт, Элиза Спейс Клуб», рассчитывается по специальному тарифу в даты проживания с 01.03 - 30.10., а также в праздничные дни согласно производственного календаря, подробную информацию

можно уточнить по телефону 8 800 1000 819 в отделе бронирования.

Приложение к договору №2

ПРЕЙСКУРАНТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОТЕЛЕЙ ЭЛИЗА
Действует с 01 января 2026г.

Наименование услуг	Количество	Цена	Примечание
Завтрак	1 гость	480,00	Стоимость завтрака, включена в проживание
Трансфер платный в/из аэропорта	1 поездка	1500,00	За 1 номер
Проживание на Дополнительном месте для ребенка с 4-х до 10-ти лет	1 Гость	1000,00	Завтрак включен
Проживание на Дополнительном месте для взрослого	1 Гость	2000,00	Завтрак включен
Проживание на Дополнительном месте для взрослого от 10 лет в летний период с 01.06. по 30.09	1 Гость	3000,0	Завтрак включен
Поздний выезд до 18.00	1 номер	50% от стоимости суток проживания	
Размещение домашних Животных	1 сутки	1000,00	При наличии: ветеринарного паспорта, переноски, прививке от бешенства
Дополнительная смена белья	1 номер	1000,00	
Дополнительная генеральная уборка номера с дезодорацией	1 номер	5000,00	Услуга включает удаление запаха дыма, химчистку текстиля и мебели, а также обработку поверхностей (парогенерация) для устранения никотинового налета.
Полотенце для отдыха	1 шт.	200,00	Пляжное полотенце, стоимость в сутки
Прокат велосипедов	1 час/сутки	200,00/1000,00	Для гостей отеля бесплатно
Прокат палок для скандинавской ходьбы	1 час/сутки	50,00/300,00	Для гостей отеля бесплатно
Украшение номера	1 шт	3000,00	Шарики и лепестки роз
Конфеты	1 шт.	700,00	
Фруктовая корзина	1 шт.	3000,00	
Цветы	1 шт.	4000,00	*Обратите внимание, что стоимость может измениться в зависимости от выбранного сорта и количества цветов.
Фотосессия	1 шт.	8900,00	Фотосессия 1,-1,5 часа, ссылка на все фотографии. 15-29 обработанных, и фотоальбом на 10-15 листов.

Приложение к договору №3

Категории и площадь номеров.