

## Правила проживания в «ELISA SPACE CLUB»

Для того, чтобы Ваше пребывание в «Elisa Space Club» было максимально запоминающимся и позитивным, мы просим вас соблюдать следующие правила.

В свою очередь мы приложим все усилия, чтобы сделать Ваше пребывание у нас комфортным и безопасным.

- Капсульный отель предназначен для временного проживания гостей. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором отеля.
- Капсульный отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю

Расчетный час при проживании от суток и более: 12-00 час.

Время заселения гостя при проживании от суток и более: 14-00 час.

- Проживать в отеле без сопровождения взрослых имеют право лица достигшие 18 лет. В отеле допустимо размещение детей только с 5 лет в сопровождении одного из родителей.
- Стоимость одного места в отеле устанавливается администрацией. В одной капсуле может находиться только один человек. В капсулах сна модулей А и В, возможно размещение одного ребенка с 5 до 7 лет бесплатно. Дети старше 7 лет размещаются в отдельной капсуле.
- Постельное белье и полотенце входят в стоимость проживания. Смена белья производится не реже 1 раз в 5 дней, или ранее по запросу. Влажная уборка помещений и мест общего пользования производится ежедневно.
- Уборка отеля, проводится с применением дезинфицирующих средств 2 раза в день. Матрасы и наматрасники после выезда гостей обрабатываются парогенератором.
- Администрация капсульного отеля оставляет за собой право при наличии свободных мест в блоке подселать гостей не зависимо от пола и возраста.

### Хранение багажа и материальных ценностей:

- В гардеробной отеля находятся специальные индивидуальные шкафчики с замком, в которых предусмотрено хранение вещей.
- По желанию гости отеля могут сдать свой багаж на хранение администратору.
- В капсулах имеются электронные сейфовые ячейки для хранения ценных вещей. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей, не помещенных в сейф.
- При регистрации каждому гостю выдаются ключ-карты от капсулы и шкафчика в гардеробной. Они необходимы для пользования в период проживания. Покидая капсулу, убедитесь, что ключ-карты находятся у Вас. За утерю ключа взимается плата в размере 500 руб.
- Для Вашей безопасности наш капсульный отель оборудован системой видео наблюдения, как наружной, так и внутренней.

### Порядок проживания и поведения:

- Нарушение тишины в отеле с 22<sup>00</sup> до 08<sup>00</sup> является административным нарушением.

- В случае утраты или повреждения имущества отеля, следует компенсировать их стоимость согласно прейскуранту, установленному администрацией.
- Соблюдайте правила пожарной безопасности. Не используйте электроприборы в капсулах. Покидая капсулу, выключайте всё.
- Соблюдайте тишину в спальных блоках. Отключайте звук Ваших мобильных телефонов.
- Слушать музыку и смотреть кино в капсулах разрешается только в наушниках. При необходимости можно приобрести наушники и беруши у администратора.

#### Правила поведения на кухне.

- Порядок на кухне гости отеля обеспечивают самостоятельно.
- Просим Вас убирать за собой продукты питания.
- Избегайте помещения в холодильник предметов и продуктов, которые могут испачкать холодильник, пролиться, размазаться и т.п.
- По желанию, можете подписать свои продукты питания.
- Перед выездом не забывайте выбрасывать из холодильника неиспользованные продукты в мусорное ведро.
- Для разогрева пищи в микроволновой печи следует пользоваться специальной крышкой, находящейся в микроволновой печи.
- Не ешьте чужие продукты питания!
- После 22:00 просим Вас не шуметь.

**В период проживания каждый гость обязан поддерживать чистоту, убирать за собой в общественных зонах: туалеты, душевые, кухня. После приема и приготовления пищи необходимо за собой убрать со стола и тщательно вымыть посуду.**

#### **Благодарим за понимание!**

Комфорт, безопасность и спокойствие гостей имеет первостепенное значение для капсульного отеля «Elisa Space Club», поэтому **МЫ НЕ РАЗРЕШАЕМ:**

- проносить и хранить в капсулах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества, холодное и огнестрельное оружие;
- хранить и употреблять продукты питания и напитки в спальнях капсулах;
- приводить посторонних лиц в отель, передавать ключи, оставлять дверь капсулы открытой;
- размещать в капсуле животных;
- курить во всех помещениях отеля;
- употреблять алкогольные напитки во всех помещениях отеля, находиться в отеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать общественный порядок.

Администрация отеля оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его за нарушение общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ, в вопросах касающихся урегулирования спорных ситуаций.

Не беспокойте других проживающих в отеле гостей, соблюдайте чистоту и порядок.

**Желаем хорошего отдыха в нашем капсульном отеле «Elisa Space Club»!  
Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникших вопросов.**